



COMUNE DI FICARAZZI

Città Metropolitana di Palermo

SETTORE III

AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE FINALIZZATA ALLA CREAZIONE DI APPOSITO ELENCO DI OPERATORI ECONOMICI INTERESSATI A PARTECIPARE ALL'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE, MANUTENZIONE ED ASSISTENZA TECNICA DEI SOFTWARE PRESENTI SUL REPOSITORY A RIUSO AGID PER I SERVIZI RELATIVI ALLA MISSIONE PNRR M1C1 - INVESTIMENTO 1.4 – MISURA 1.4.1 “ESPERIENZA DEL CITTADINO”

CUP: H71F22003250006

SI RENDE NOTO

che il Comune di Ficarazzi intende espletare un'indagine di mercato in relazione all'attivazione dei servizi di cui Missione PNRR M1C1 - Investimento 1.4 - *Avviso pubblico Misura 1.4.1 Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici*, al fine di individuare gli operatori economici da invitare alla successiva procedura di affidamento del servizio di gestione, manutenzione ed assistenza tecnica dell'ambiente che ospiterà i servizi al cittadino.

Gli operatori economici, in possesso dei necessari requisiti di partecipazione ed interessati a prender parte alla successiva procedura di affidamento, qualora già non iscritti, dovranno procedere all'iscrizione alla piattaforma MEPA per la categoria CPV 72400000-4 per poter concorrere alla selezione degli operatori che verranno invitati a presentare offerta.

AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

Denominazione: Comune di Ficarazzi – Settore III

Indirizzo: Via Caduti di Nassirya

Città: Ficarazzi

Codice postale: 90010

Tel.: +39 0916362755

Responsabile unico del Procedimento: Ing. Salvatore Cecchini

Profilo committente: <http://www.comune.ficarazzi.pa.it>

OGGETTO, IMPORTO, NATURA, MODALITÀ DI DETERMINAZIONE DEL CORRISPETTIVO

L'appalto ha come oggetto l'attuazione del seguente intervento PNRR, così come configurato nei relativi Avvisi 2022 MITD (Ministro per l'Innovazione Tecnologica e la Transizione Digitale):

- **Servizi di cui alla Misura M1C1 1.4.1 "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici"**

L'appalto è costituito da un unico lotto in ragione delle sue stesse caratteristiche ed in considerazione del fatto che gli interventi in esso previsti riguardano servizi tra loro integrati e prestazioni che per la loro peculiare natura, oltre che per ragioni di efficienza e buon funzionamento dell'appalto, devono essere eseguite da un unico operatore economico in grado di coordinare le lavorazioni in maniera ottimale, garantendo nel minor tempo possibile la realizzabilità degli obiettivi previsti.

L'Ente intende implementare i servizi previsti dalla domanda di partecipazione all'avviso 1.4.1 con uno o più software presenti sul repository a riuso AgID developers.italia.it secondo lo schema di licenza previsto per questa tipologia di software. La nuova soluzione dovrà erogare i servizi del cittadino informato più una serie di servizi usufruibili dal cittadino attivo dalla propria area personale. Il Comune vuole identificare un partner tecnologico per la gestione tecnica dei software che saranno selezionati e per l'evoluzione dei servizi per i successivi tre anni. Il partner tecnologico dovrà provvedere all'erogazione di servizi tecnici sull'ambiente "Virtual Private Cloud" del Comune che ospiterà il nuovo sito e di cui il Comune affiderà le credenziali di accesso necessarie per svolgere le attività. I servizi richiesti sono:

- 1) Supporto alla selezione dei software a riuso ottimali per l'ente;
- 2) Installazione delle macchine virtuali necessarie ad ospitare il nuovo sito del cittadino informato e i servizi al cittadino attivo;
- 3) Installazione di software a riuso dal repository developers.italia.it;
- 4) Configurazione della rete, dei sistemi e dell'applicativo per l'erogazione dei servizi al cittadino informato e cittadino attivo;
- 5) Predisposizione del software per ospitare i contenuti dei servizi erogati;
- 6) Migrazione dei contenuti attuali del vecchio sito istituzionale, presente attualmente all'indirizzo <http://www.comune.ficarazzi.pa.it/>, verso il nuovo sito;
- 7) Modellazione iniziale di 4 servizi del cittadino attivo e relativa system integration:
 - RICHIEDERE PERMESSO DI OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO
 - RICHIEDERE ISCRIZIONE ALLA MENSA SCOLASTICA
 - PAGARE TRIBUTI IMU
 - PAGARE CANONE COSAP
- 8) Supporto alle attività di collaudo del nuovo sito;
- 9) Formazione del personale sull'uso del nuovo sito prima dell'avvio in produzione dei servizi;
- 10) Attivazione in produzione del nuovo software che dovrà essere raggiungibile dall'indirizzo <https://www.comune.ficarazzi.pa.it/>
- 11) Assistenza tecnica per un anno a decorrere dalla messa in servizio sul software e sull'ambiente cloud che lo ospita per garantirne al meglio la continuità operativa;
- 12) Aggiornamento periodico per un anno del software per tenerlo allineato all'ultima versione stabile presente sul repository;

L'importo complessivo dell'appalto ammonta ad **€ 32.000** (euro trentaduemila,00), oltre IVA ed è comprensivo sia del costo di attivazione dei servizi al cittadino informato e dei 4 servizi previsti per il cittadino attivo, che del costo dell'assistenza, dell'aggiornamento periodico, della system integration dei 4 servizi previsti. In particolare si prevede:

- Fase A: punti da 1 a 10 dell'elenco da effettuarsi entro 240 gg dall'affidamento e fino all'asseverazione da parte del Dipartimento alla transizione digitale. Alla conclusione positiva di tale fase sarà pagato l'importo di € 27.000 oltre iva. E' fatto obbligo all'operatore di effettuare i necessari accorgimenti su eventuali rilievi mossi dal Dipartimento in fase di asseverazione al fine di rientrare nei tempi massimi previsti dalla misura.
- Fase B: punti 11 e 12 per un anno a decorrere dalla messa in servizio per un importo di € 5000 oltre iva con pagamenti semestrali

L'appalto è finanziato con fondi PNRR.

Si precisa che l'operatore economico che partecipa alla procedura dovrà garantire il raggiungimento degli obiettivi previsti dall'avviso pubblico, nel rispetto dei criteri di conformità e raccomandazioni ivi richiamati. In particolare, l'operatore dovrà assicurare l'accesso ai servizi di che trattasi esclusivamente a mezzo SPID e CIE (carta d'identità elettronica), l'integrazione con la piattaforma PagoPA e con i software gestionali per garantire l'implementazione dei servizi per il cittadino attivo, nonché il rispetto delle linee guida dettate da AgID in materia di accessibilità, acquisizione e riuso di software per le P.A., sicurezza, interoperabilità, formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici, design per i siti internet e i servizi digitali della PA.

PROCEDURA DI SCELTA DEL CONTRAENTE

Nonostante l'articolo 50 comma 1, lettera b) del D.Lgs 36/2023 preveda l'affidamento diretto dei servizi e forniture di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, questa stazione appaltante procederà tramite il presente avviso a creare un elenco di operatori idonei a cui chiedere apposite preventive per un confronto per poi affidare a quella con il minor prezzo

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto, ai sensi dell'articolo 50 comma 4 del Codice, verrà aggiudicato con il criterio dell'offerta al massimo ribasso.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Possono partecipare alla procedura negoziata gli operatori, iscritti alla piattaforma MEPA per la categoria CPV 72400000-4 ed in possesso, alla data di trasmissione degli inviti, dei seguenti requisiti:

REQUISITI DI ORDINE GENERALE

Non è ammessa la partecipazione alla gara degli operatori economici per i quali sussistono una o più cause di esclusione di cui al Capo II (I requisiti di ordine generale) del D.Lgs 36/2023 (Nuovo Codice dei Contratti).

Sono comunque esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001 n. 165.

REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE

- **Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio** industria, artigianato e agricoltura per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara;

REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E TECNICA

Requisiti di capacità economica e finanziaria:

- Fatturato globale complessivo riferito agli ultimi tre esercizi finanziari disponibili di Euro 150.000 (IVA esclusa). Tale requisito è richiesto al fine di assicurare alla stazione appaltante la partecipazione più ampia possibile da parte di operatori affidabili in termini di capacità economica ed operativa.

Per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, i requisiti di fatturato devono essere rapportati al periodo di attività.

Requisiti di capacità tecnica e professionale:

- Esperienza almeno annuale per servizi analoghi a quelli oggetto di affidamento, maturata nell'ultimo biennio con almeno due comuni di dimensione demografica pari o superiore a 5.000 abitanti, per un importo complessivo contrattuale non inferiore ad € 32.000 Iva esclusa.
Per servizi analoghi si intendono i servizi resi al cittadino in modalità digitale.

CHIARIMENTI E COMUNICAZIONI

Eventuali quesiti dovranno essere trasmessi entro la data antecedente alla scadenza esclusivamente a mezzo della mail istituzionale del rup: cecchini@comune.ficarazzi.pa.it.

Tutte le comunicazioni della stazione appaltante saranno inviate all'indirizzo Pec indicato dall'operatore.

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE

La Stazione Appaltante individua i soggetti da invitare alla presente procedura tra coloro che manifesteranno interesse a mezzo pec all'indirizzo: protocollo@cert.comune.ficarazzi.pa.it.

Le manifestazioni di interesse a partecipare alla procedura in oggetto dovranno essere inviate, entro e non oltre le ore 14:00 del 26/07/2023, pena l'esclusione

L'Amministrazione si riserva la facoltà di sospendere o annullare la procedura esplorativa e di non dar seguito all'individuazione del successivo iter procedurale per l'affidamento dell'appalto.

L'affidamento avverrà anche in caso di una sola candidatura

La manifestazione di interesse dovrà essere presentata utilizzando l'apposito modello predisposto dalla stazione appaltante allegato al presente avviso, con allegata copia fotostatica del documento di identità in corso di validità del/dei sottoscrittore/i e, a pena di esclusione, firmata digitalmente dal dichiarante.

FASE SUCCESSIVA ALLA RICEZIONE DELLE CANDIDATURE

Acquisite le manifestazioni di interesse, la stazione appaltante procederà alla trasmissione mediante piattaforma MEPA delle lettere di invito in cui saranno riportate tutte le modalità di svolgimento della gara e di presentazione delle offerte.

Agli operatori invitati sarà assegnato un termine per presentare offerta di giorni 7 (sette) decorrenti dalla data di invio della lettera di invito.

DOCUMENTAZIONE E ULTERIORI INFORMAZIONI

Il presente avviso essendo finalizzato ad un'indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo la stazione appaltante che sarà libera di seguire anche altre procedure.

La stazione appaltante avrà cura di pubblicare tempestivamente sul proprio profilo internet eventuali note o precisazioni di interesse generale per la partecipazione alla manifestazione di interesse.

Il trattamento dei dati inviati dai soggetti interessati si svolgerà, ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 - Regolamento generale sulla protezione dei dati e del Codice della Privacy italiano, come da ultimo modificato dal d.Lgs. 101/2018, esclusivamente nell'ambito della selezione di cui al presente avviso.

Il presente avviso sarà pubblicato sul sito istituzionale dell'Ente per 15 giorni consecutivi.

Il RUP

f.to Ing. Salvatore Cecchini