



Roma, 29 gennaio 2024

Spett.le Comune di Ficarazzi  
c.a. Signor Sindaco Giovanni Giallombardo  
PEC: protocollo@cert.comune.ficarazzi.pa.it

Prot. 0000319 - TI

Oggetto: **Tecnologie di rete di nuova generazione sul territorio comunale e adeguamento linee telefoniche a seguito della dismissione di alcune centrali della rete in rame di TIM.**

Gentile Signor Sindaco,

ci preme informarla che, in alcune aree del territorio da lei amministrato, a far data dal prossimo 24 maggio, a seguito della dismissione di alcune centrali della rete in rame di TIM, le linee telefoniche interessate saranno servite dalla rete TIM di nuova generazione (servizi Ultrabroadband), in tutto o in parte in fibra ottica - già disponibile, ove richiesta, per queste utenze - che permetterà agli impianti telefonici di operare in modo più performante.

Nello specifico, nel territorio di riferimento, le utenze interessate sono complessivamente N°128, suddivise in 117 Consumer, 6 Business, 5 Enterprise.

I predetti interventi di adeguamento tecnologico sono stati approvati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCom) con le delibere n. 348/19/CONS e n. 34/21/CONS e si collocano nel più ampio piano generale di superamento delle tecnologie obsolete, che prevede, la progressiva dismissione delle centrali telefoniche che utilizzano la rete in rame. Ciò comporterà che tutti gli operatori, nei territori via via interessati, potranno offrire i servizi di fonia e di accesso ad Internet esclusivamente utilizzando la nuova infrastruttura di rete Ultrabroadband basata, in tutto o in parte, sulla fibra ottica ed in parte minimale basata su tecnologia wireless FWA.

Tanto premesso, le utenze telefoniche nel territorio da Lei amministrato sopra indicate, per poter fruire dei citati servizi con continuità, necessiteranno di un aggiornamento tecnico della linea e, se non già posseduto, di dotarsi di un modem compatibile con le nuove tecnologie di rete. Il numero telefonico di ciascuna utenza coinvolta non subirà modifiche.

Con specifico riferimento ai clienti di TIM, si precisa che per costoro è prevista la fornitura del nuovo modem senza costi aggiuntivi e l'intervento gratuito del tecnico, che non comporterà la realizzazione di opere murarie nell'immobile in cui è attestata l'utenza. Le condizioni economiche delle offerte attive sulle linee interessate non subiranno modifiche in conseguenza dell'adeguamento tecnologico. Il nostro servizio clienti "187" provvederà a contattare i singoli clienti per fissare la data di appuntamento con il tecnico incaricato delle attività di adeguamento tecnologico.

**TIM S.p.A.**

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano  
Sede secondaria e Direzione Generale:  
Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma  
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Cod. Fisc./P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano: 00488410010  
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799  
Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato



Da parte nostra, si è già provveduto a rendere alla clientela una completa e puntuale informativa sul progetto ed auspichiamo che la Sua Amministrazione possa contribuire alla sua divulgazione, nelle forme e nei modi che riterrà opportuni e nel rispetto della data di ultimazione del passaggio alla nuova tecnologia in fibra, fissata al 24 maggio p.v., assicurando da parte della scrivente la disponibilità a partecipare ad incontri organizzati congiuntamente con la Vs. Amministrazione, valutando congiuntamente anche la pubblicazione sui media locali di comunicazioni dedicate.

Distinti saluti

*Dott. Eugenio Santagata*

*Chief Public Affairs & Security Officer*

A handwritten signature in black ink, appearing to be the name "Eugenio Santagata". The signature is stylized with a large, looped initial 'E' and a long horizontal stroke extending to the left.